

**Raport z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego za III kwartał  
2024 roku**

<b>Tytuł projektu</b>	E-Urząd Skarbowy 2.0 (e-US 2.0)
<b>Wnioskodawca</b>	Minister Finansów
<b>Beneficjent</b>	Ministerstwo Finansów
<b>Partnerzy</b>	brak
<b>Źródło finansowania</b>	budżet państwa – cz. 19 - budżet, finanse publiczne i instytucje finansowe (zmiana w stosunku do OZPI, projekt otrzymał negatywną ocenę wniosku o dofinansowanie złożonego przez Ministerstwo Finansów w ramach naboru nr FERC.02.01-IP.01-001/23 dla działania FERC.02.01 „Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych”, Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027, co oznacza, że na chwilę obecną nie będzie finansowany z FERC)
<b>Całkowity koszt projektu</b>	347 934 000,00 zł
<b>Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne</b>	Nie dotyczy
<b>Okres realizacji projektu</b>	01-2024 do 03-2027

**1. Otoczenie prawne**

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
1	Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 24 grudnia 2019 r. w sprawie sposobu przesyłania zgłoszeń oraz rodzajów podpisu elektronicznego, którymi powinny być opatrzone (Dz. U. z 2022 r. poz. 1185)	TAK/NIE		
2	Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 19 września 2017 r. w sprawie sposobu przesyłania deklaracji i podań oraz rodzajów podpisu elektronicznego, którymi powinny być opatrzone (Dz. U. z 2021 r. poz. 52, z późn. zm.)	TAK/NIE		

3	Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2015 r. w sprawie sposobu przesyłania, w formie dokumentu elektronicznego, pełnomocnictwa ogólnego, pełnomocnictwa szczególnego oraz pełnomocnictwa do doręczeń (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1269, z późn. zm.),	TAK/NIE		
4.	Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2015 r. w sprawie określenia rodzajów spraw, które mogą być załatwiane z wykorzystaniem portalu podatkowego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1323, z późn. zm.)	TAK/NIE		
5.	Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 19 września 2017 r. w sprawie sposobu przesyłania deklaracji i podań oraz rodzajów podpisu elektronicznego, którymi powinny być opatrzone (Dz. U. z 2021 r. poz. 52, z późn. zm.)	TAK/NIE		
6.	Ustawa z dnia 8 czerwca 2022 r. o zmianie niektórych ustaw w celu automatyzacji załatwiania niektórych spraw przez Krajową Administrację Skarbową. (Dz. U. z 2022 r. poz. 1301)	TAK/NIE		
7.	Ustawa z dnia 7 października 2022 r. o zmianie ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2022 poz. 2180)	TAK/NIE		
8.	Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 6 lipca 2022 r. w sprawie korzystania z e- Urzędu Skarbowego (Dz.U. 2022 poz. 1426 ze zm.)	TAK/NIE		
9.	Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa. (Dz.U. z 2021 poz. 1540)	TAK/NIE		
10.	Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne	TAK/NIE		
11.	Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany Informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych	TAK/NIE		

12.	Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 sierpnia 2005 r. w sprawie naliczania odsetek za zwłokę oraz opłaty prolongacyjnej, a także zakresu informacji, które muszą być zawarte w rachunkach	TAK/NIE	Zmiana konieczna dla usługi decyzji/ ulgi rozłożenia na raty	Uzgodnienia wewnętrzne
13.	Ustawa z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej	TAK/NIE		
14.	Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2018 r., poz. 1560)	TAK/NIE		
15.	Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o zmianie ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej oraz niektórych innych ustaw	TAK/NIE		
16.	Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	TAK/NIE		
17.	Ustawa z dnia 11 sierpnia 2021 r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego	TAK/NIE		
18.	Ustawa z dnia 15 czerwca 2021 r. o zmianie ustawy o doręczeniach elektronicznych	TAK/NIE		
19.	Ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych.	TAK/NIE		
20.	Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 10 marca 2020 r. w sprawie szczegółowych warunków organizacyjnych i technicznych, które powinien spełniać system teleinformatyczny służący do uwierzytelniania użytkowników	TAK/NIE		
21.	Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 16 czerwca 2021 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego	TAK/NIE		
22.	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 września 2005 r. w sprawie sposobu, zakresu i trybu udostępniania danych zgromadzonych w rejestrze publicznym	TAK/NIE		
23.	Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.	TAK/NIE		

24.	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE	TAK/NIE		
-----	---	---------	--	--

## 2. Postęp finansowy

Czas realizacji projektu	Wartość środków wydatkowanych	Wartość środków zaangażowanych
24%	1. 0% 2. Nie dotyczy 3. Nie dotyczy.	0%

## 3. Postęp rzeczowy

### Kamienie milowe

	Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu <sup>1</sup>	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
1.	Opracowane wymagania dla e-usług etap 1	Nie dotyczy	2024-03	2024-03	Osiągnięty
2.	Udostępnione produkcyjnie e-usługi etap 1	KPI 3; KPI 9	2024-09		W związku z planowaną rewizją harmonogramu ze względu na udział projektu w KPO C2.1.1 E-usługi publiczne, rozwiązania IT usprawniające funkcjonowanie administracji i sektorów gospodarki - usługi z etapu 1 zostaną wdrożone w terminie późniejszym
3.	Opracowane wymagania dla e-usług etap 2	Nie dotyczy	2024-12		W trakcie realizacji
4.	Udostępnione produkcyjnie e-usługi etap 2	KPI 3, KPI 9	2025-06		Planowany
5.	Opracowane wymagania dla e-usług etap 3	Nie dotyczy	2025-09		W trakcie realizacji
6.	Udostępnione produkcyjnie e-usługi etap 3	KPI 3, KPI 9	2026-03		Planowany
7.	Opracowane wymagania dla e-usług etap 4	Nie dotyczy	2026-06		Planowany

8.	Udostępnione produkcyjnie e-usługi etap 4	KPI 3, KPI 8, KPI 9	2026-12		Planowany
8.	Rozstrzygnięte przetargi promocję	Nie dotyczy	2026-09		Planowany
10.	Rozstrzygnięty przetarg na dostawę infrastruktury	Nie dotyczy	2026-09		Planowany
11.	Rozstrzygnięte przetargi na szkolenia	Nie dotyczy	2026-09		Planowany
12.	Przeprowadzone szkolenia	KPI 4	2026-12		Planowany
13.	Rozstrzygnięte przetargi na zakup badań UX	Nie dotyczy	2024-06		W trakcie realizacji; ze względu na przedłużające się procedury, przetarg będzie rozstrzygnięty w późniejszym terminie
14.	Uzyskany pozytywny wynik testów bezpieczeństwa i wydajności wdrażanych funkcjonalności systemu e-Urząd Skarbowy, systemu DataHub informacji podatkowych i SSO	Nie dotyczy	2026-12		Planowany
15.	Wdrożony zmodyfikowany system e-Urząd Skarbowy	KPI 2	2026-11		Planowany
16.	Wdrożony zmodyfikowany system DataHub informacji podatkowych	Nie dotyczy	2026-11		Planowany
17.	Wdrożony zmodyfikowany system SSO MF	Nie dotyczy	2026-12		Planowany
18.	Zamknięty projekt	Nie dotyczy	2027-02		Planowany

#### Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
1 - Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych,	szt.	1	2026-12	
2- Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne,	szt.	1	2026-12	
3- Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja,	szt.	30	2026-12	

4- Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym	osoby	700	2026-12	
5- Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności w ramach projektu	szt.	4	2026-12	
6- Procent wszystkich e-usług e-Urzędu Skarbowego 2.0, które spełniają lub przekraczają standard WCAG 2.1 na poziomie AA.	procent	100%	2026-12	
7- Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych	osoby/ rocznie	10 mln/rocznie	2026-12	
8 - Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych	szt.	2	2026-12	
9- Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw	PLN	150 mln	2026-12	

#### 4. E-usługi A2A, A2B, A2C

	Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
1.	Obsługa najczęściej składanych deklaracji PIT (10 deklaracji) w formie interaktywnych kreatorów prowadzących użytkownika krok po kroku i wypełniających część deklaracji za niego. Etap 4	2026-12		
2.	Obsługa deklaracji dotyczących daniny solidarnościowej (DSF-1) w formie interaktywnego kreatora prowadzącego użytkownika krok po kroku i wypełniającego część deklaracji za niego. Etap 2	2025-06		
3.	Obsługa deklaracji PIT-37 przez osoby posługujące się językiem angielskim lub ukraińskim, w formie dedykowanego dla nich kreatora prowadzącego rozliczenie krok po kroku i wypełniającego część deklaracji za nich. Etap 2	2025-06		
4.	Umawianie wizyt urzędach skarbowych w zakresie spraw dotyczących osób fizycznych. Etap 2	2025-06		
5.	Umawianie wizyt urzędach skarbowych w zakresie spraw dotyczących organizacji. Etap 2	2025-06		
6.	Modyfikacja obecnej usługi e-konto podatnika eliminująca pośrednictwo ePUAP w komunikacji e-Urząd Skarbowy z systemami KAS (dla osób fizycznych) Etap 3	2026-03		

7.	Modyfikacja obecnej usługi e-konto podatnika eliminująca pośrednictwo ePUAP w komunikacji e-Urząd Skarbowy z systemami KAS (dla organizacji) Etap 3	2026-03		
8.	Automatyczne wydawanie zaświadczeń o przychodach zwolnionych (ZAS-PZF). Etap 1	2024-09		W związku z planowaną rewizją harmonogramu ze względu na udział projektu w KPO w inwestycji C2.1.1 E-usługi publiczne, rozwiązania IT usprawniające funkcjonowanie administracji i sektorów gospodarki usługa zostanie wdrożona w terminie późniejszym
9.	Obsługa wniosków o Informację stawkową – e-WIS (dla osób fizycznych) Etap 1	2024-09		W związku z planowaną rewizją harmonogramu ze względu na udział projektu w KPO w inwestycji C2.1.1 E-usługi publiczne, rozwiązania IT usprawniające funkcjonowanie administracji i sektorów gospodarki usługa zostanie wdrożona w terminie późniejszym
10.	Obsługa wniosków o Informację stawkową – e-WIS (dla organizacji) Etap 1	2024-09		W związku z planowaną rewizją harmonogramu ze względu na udział projektu w KPO w inwestycji C2.1.1 E-usługi publiczne, rozwiązania IT usprawniające funkcjonowanie administracji i sektorów gospodarki usługa zostanie wdrożona w terminie późniejszym
11.	Obsługa wniosków o procedurę SME (dla osób fizycznych) Etap 2	2025-06		
12.	Obsługa wniosków o procedurę SME (dla organizacji) Etap 2	2025-06		
13.	Rozwój usług zajęć komorniczych poprzez dalszą automatyzację procesu ich obsługi. Etap 2	2025-06		
14.	Wybór i zmiana formy opodatkowania. Etap 4	2026-12		
15.	Proaktywna realizacja spraw podatkowych inicjowana podpowiedziami o okolicznościach,	2026-12		

	ryzykach i możliwościach dla osób fizycznych. Etap 4			
16.	Proaktywne podpowiedzi dla podatników o okolicznościach, ryzykach i możliwościach podatkowych zawierające linki do załatwienia sprawy dla organizacji Etap 4.	2026-12		
17.	Obsługa udzielania interpretacji indywidualnych dla osób fizycznych. Etap 3	2026-03		
18.	Obsługa udzielania interpretacji indywidualnych dla organizacji. Etap 3	2026-03		
19.	Automatyczne udzielanie informacji uprawnionym organom za pośrednictwem API na podstawie ustrukturyzowanych wniosków. Etap 4	2026-12		
20.	Automatyczna obsługa zajęć wierzytelności za pośrednictwem API dla organów egzekucji administracyjnej. Etap 4	2026-12		
21.	Obsługa i płatności za mandaty karno-skarbowe przez podatników. Etap 3	2026-12		
22.	Obsługa deklaracji (PIT i CIT) dla osób z zagranicy przy wykorzystaniu węzła transgranicznego. Etap 4	2026-12		
23.	Wydawanie i automatyczna obsługa przygotowania certyfikatów rezydencji. Etap 3	2026-03		
24.	Obsługa zezwoleń na dobrowolne poddanie się odpowiedzialności oraz zgłoszeń interwencji dla osób fizycznych. Etap 3	2026-03		
25.	Obsługa zezwoleń na dobrowolne poddanie się odpowiedzialności oraz zgłoszeń interwencji dla organizacji. Etap 3	2026-03		
26.	Rozwój usługi sald i rozliczeń poprzez spersonalizowane płatności i składania deklaracji związanych z rozliczeniem (dla osoby fizycznej). Etap 3	2026-03		
27.	Rozwój usługi sald i rozliczeń poprzez spersonalizowane płatności i składania deklaracji związanych z rozliczeniem (dla organizacji). Etap 3	2026-03		
28.	Obsługa rozłożenia na raty zobowiązania podatkowego dla osoby fizycznej. Etap 4	2026-12		
29.	Obsługa rozłożenia na raty zobowiązania podatkowego dla organizacji. Etap 4	2026-12		



30.	Obsługa informacji o dokonanych spisach z natury w podatku VAT dla organizacji. Etap 2	2025-06		
31.	Obsługa informacji o dokonanych spisach z natury w podatku VAT dla organizacji. Etap 2	2025-06		
32.	Obsługa najczęściej składanych deklaracji w podatku CIT i VAT (8 deklaracji) w formie interaktywnych kreatorów prowadzących użytkownika krok po kroku i wypełniających część deklaracji za niego. Etap 4	2026-12		

#### 5. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
Nie dotyczy			

**6. Produkty końcowe projektu** (inne niż wskazane w pkt 4 i 5)

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
Zmodyfikowany system DataHub informacji podatkowych w zakresie danych potrzebnych do funkcjonowania i zapewnienia odpowiedniej wydajności e- usług budowanych w ramach projektu. DataHub modyfikowany będzie w projekcie stopniowo zgodnie z wymaganiami przyrostowo udostępnianych użytkownikom e-usług.	2026-12		<b>e-Urząd Skarbowy</b> Opis zależności: korzystanie- tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany
			<b>Platforma usług wymiany danych z innymi podmiotami publicznymi</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany
			<b>SeRcE</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany
			<b>Rejestr Komorników Sądowych</b> Opis zależności: kopiowanie danych Aktualny status: planowany
			<b>Systemy Wymiany Informacji Międzynarodowej</b> Opis zależności: kopiowanie danych Aktualny status: planowany
			<b>Obsługa innych rejestrów (RZS, RNP, CRPO)</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany
			<b>Scentralizowany System Poboru (SSP)</b> Opis zależności: kopiowanie danych Aktualny status: planowany
			<b>Systemy rozliczeń</b> Opis zależności: kopiowanie danych Aktualny status: planowany

			<b>Hurtownia danych WHTAX</b> Opis zależności: kopiowanie danych Aktualny status: planowany
			<b>Platforma integrująca zarządzanie dokumentami i sprawami</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany
Zmodyfikowany system e-Urząd Skarbowy i aplikacja webowa e-Urząd Skarbowy w zakresie dodawania nowych lub modyfikowanych w ramach projektu usług, a także poprawy ich wydajności, bezpieczeństwa i użyteczności. e-usługi udostępniane będą dla użytkowników w sposób ciągły (przyrostowo) w datach granicznych wyznaczonych przez przypisane im kamienie milowe.	2026-12		<b>DataHub informacji podatkowych</b> Opis zależności – korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany
			<b>KSeF</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany
			<b>PUE ZUS</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany
			<b>Platforma e-płatności</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany
			<b>Systemy rozliczeń</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany
			<b>Aplikacja mObywatel</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany
			<b>Wizyta.podatki.gov.pl</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany

		<p><b>e- Doręczenia</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany</p>
		<p><b>Portal Gov.pl</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany</p>
		<p><b>PUE ZUS</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany</p>
		<p><b>Komponent realizujący podpis elektroniczny pieczęcią kwalifikowalną</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany</p>
		<p><b>KRS</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany</p>
		<p><b>SSO MF</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany</p>
		<p><b>Archiwum Dokumentów Elektronicznych (ADE)</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany</p>
		<p><b>Centralny Rejestr Pełnomocnictw Ogólnych (CRPO)</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany</p>
		<p><b>Biznes.gov. pl (konto przedsiębiorcy)</b> Opis zależności: korzystanie – tryb odwołań bezpośrednich Aktualny status: planowany</p>

Materiały ze zrealizowanych szkoleń	2026-12		Nie dotyczy
Raport z przeprowadzonej kampanii informacyjno-promocyjnej	2026-12		Nie dotyczy
Rozbudowana platforma serwerowa (przestrzeń dyskowa wraz z infrastrukturą sieciową)	2026-12		Nie dotyczy
Raport z przeprowadzonych badań UX	2026-12		Nie dotyczy
Raport z testów/audytu bezpieczeństwa	2026-12		Nie dotyczy
Raport z testów wydajności	2026-12		Nie dotyczy
Zmodyfikowany system SSO MF w zakresie włączenia logowania przez węzeł transgranicznych dla nierezydentów. Umożliwienie korzystania przez nowe systemy i grupy użytkowników z dedykowanych dla nich usług	2026-12		Nie dotyczy
Zmodyfikowane API e-Urząd Skarbowego pozwalające na uruchomienie nowych lub zmodyfikowanych usług sieciowych realizowanych w ramach projektu.	2026-12		Nie dotyczy

## 7. Ryzyka

### Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Równoległe prowadzenie projektów wymagających takich samych umiejętności specjalistycznych IT może spowodować ograniczenie zasobów realizacyjnych w projekcie.	średnia	średnie	Dokładne planowanie zasobów, monitorowanie postępów oraz elastyczne przesuwanie priorytetów w zależności od aktualnych potrzeb i dostępności ekspertów
Zmiany prawne (nieplanowane)	średnia	niskie	Aby minimalizować ryzyko wynikające z nieplanowanych zmian prawnych, niezbędne jest regularne monitorowanie legislacyjnych projektów, konsultacje z prawnikami specjalizującymi się w danej dziedzinie oraz przygotowywanie wcześniejszych planów dostosowawczych dla potencjalnych nowych regulacji.
Zmieniające się wymagania biznesowe	Duża	Średnie	Utrzymanie stałego dialogu z interesariuszami, wczesne i regularne analizowanie potrzeb oraz elastyczne dostosowywanie zakresu projektu w odpowiedzi na ewoluujące oczekiwania

Wojna w Ukrainie może wpłynąć na wzrost cen usług IT a także na bezpieczeństwo danych (ataki hakerskie na serwery, z których korzysta system)	Średnia	Niskie	Zakup dodatkowych zabezpieczeń IT, przeniesienie niektórych serwerów do bardziej stabilnych lokalizacji oraz stałe monitorowanie kosztów usług IT w kontekście globalnych wydarzeń
Inflacja wzrost cen za usługi wykonawców, co może przekładać się na trudności w planowaniu finansowym	Duża	Średnie	Regularne przeglądanie i aktualizowanie budżetów projektowych, negocjowanie umów długoterminowych z dostawcami oraz tworzenie rezerw finansowych na ewentualne nieprzewidziane wzrosty kosztów.
Pandemia COVID-19 może wpłynąć na nie przewidziane absencje pracowników	Średnia	Niskie	Wprowadzenie elastycznych form pracy (np. zdalnej), tworzenie zespołów wsparcia oraz regularne monitorowanie sytuacji zdrowotnej w zespole i adaptowanie planów w odpowiedzi na aktualne wyzwania.
Zamówienia publiczne: ze względu na obostrzenia zakupowe procesy przetargowe mogą być długie i skomplikowane co może opóźnić realizację projektu	Średnia	Niskie	Dokładne zaplanowanie harmonogramu z uwzględnieniem potencjalnych opóźnień, wczesne rozpoczęcie procedur przetargowych oraz ciągłe monitorowanie postępów i dostosowywanie działań w odpowiedzi na napotkane przeszkody.

Integracja z istniejącymi systemami, które są przestarzałe może być znacznie utrudniona	Duża	Średnie	Przeprowadzenie dokładnej analizy kompatybilności, angażowanie specjalistów znających się na starych technologiach oraz budowanie modułowych rozwiązań, które mogą być łatwo dostosowane do różnych środowisk.
Oczekiwania społeczne w tym presja, aby dostarczyć rozwiązania szybko i efektywnie kosztowo, ale jednocześnie zapewnić wysoką jakość i bezpieczeństwo	Średnia	Niskie	Komunikowanie realistycznych oczekiwań, inwestowanie w skuteczne narzędzia i praktyki kontroli jakości oraz stałe monitorowanie feedbacku od interesariuszy w celu szybkiego dostosowywania się do zmieniających się potrzeb
Opóźnienie wdrożenia produktów poprzez komplikacje integracyjne z produktami z innych projektów w założonym krótkim terminie.	Duża	Średnie	Planowanie harmonogramu, regularne monitorowania postępu, efektywna koordynacja między zespołami projektowymi, i przygotowanie planów awaryjnych na wypadek opóźnień lub problemów integracyjnych.

#### Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Brak środków na utrzymanie rezultatów projektu	Duża	Średnie	Pozyskanie dodatkowych środków na utrzymanie systemu
Częste zmiany legislacyjne, mogą wymagać modyfikacji w systemie	Duża	Średnie	Pozyskanie dodatkowych środków na utrzymanie systemu. Zbudowanie komórki organizacyjnej odpowiedzialnej za utrzymanie systemu
Brak wykwalifikowanego zespołu do utrzymania systemu	Duża	Niskie	Utrzymanie pracowników poprzez zapewnienie rozwoju zawodowego



Starzejąca się technologia powoduje trudności w utrzymaniu czy integracji z nowymi systemami	Duża	Średnie	Pozyskanie dodatkowych środków na utrzymanie systemu
--	------	---------	--

## 8. Wymiarowanie systemu informatycznego

Nie dotyczy.

## 9. Dane kontaktowe:

- Marcin Gochnio – Kierownik Projektu, Departament Relacji z Klientami  
Ministerstwo Finansów, [marcin.gochnio@mf.gov.pl](mailto:marcin.gochnio@mf.gov.pl)

